

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website www.blauwbewust.nl en de diensten die ik aanbied via deze website. Door gebruik te maken van mijn website en/of het afnemen van mijn diensten, ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Ik raad je aan deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat je gebruik maakt van mijn diensten.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diensten: Alle werkzaamheden en/ of producten die Blauwbewust aanbiedt.
- Klant : De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Blauwbewust opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- Blauwbewust: Het bedrijf Blauwbewust, gevestigd in Ulvenhout en bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 68765797
- Website: De website Blauwbewust.nl inclusief alle pagina's en inhoud die daar deel van uitmaken.
- Partijen : de klant en Blauwbewust samen
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Blauwbewust en de klant betreffende de afname van diensten of producten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die worden aangeboden door of namens Blauwbewust, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

3. Offertes, Aanbod en overeenkomsten

- De diensten die Blauwbewust aanbiedt, worden beschreven op de website. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door mij worden gewijzigd. Een overeenkomst tussen de klant en Blauwbewust komt tot stand nadat de klant een afspraak heeft gemaakt via de website, per e-mail of telefonisch, en deze afspraak door mij schriftelijk is bevestigd.
- De prijzen voor onze diensten worden duidelijk vermeld op de website en kunnen worden aangepast. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Indien de klant een dienst afneemt die niet vermeldt staat op de website dan zal een offerte opgesteld worden welke 30 dagen geldig is en volledig vrijblijvend is, tenzij anders vermeld.

4. Informatieverstrekking klant

- Blauwbewust is verplicht zich naar beste inzicht, zorgvuldig en vakkundig in te spannen om de overeenkomst na te komen. Blauwbewust is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een verkeerde interpretatie van het advies of de diensten, of voor andere

schade die buiten mijn controle valt. Ik ben niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of de diensten, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid aan mijn zijde.

- De klant is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig en deugdelijk te verstrekken aan Blauwbewust.
- De tijdens verrichte diensten verstrekte informatie is vertrouwelijk, en wordt niet verspreid tenzij verplicht conform de wet of geanonimiseerd in bedrijfsstatistieken. Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming worden persoonsgegevens enkel opgeslagen op basis van verleende toestemming (zie de privacyverklaring van Blauwbewust).
- Als er een termijn voor het voltooien van een overeenkomst is afgesproken, dan is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming, tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.
- Blauwbewust heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst.

5. Annulering en wijziging van afspraak

- Indien de klant een geplande afspraak wil annuleren of verplaatsen, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak, behoud ik mij het recht voor om het volledige bedrag van de afgesproken dienst in rekening te brengen.
- Blauwbewust heeft het recht om een geplande afspraak te verplaatsen of te annuleren. Ik zal de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en een alternatieve datum aanbieden.
- Indien Blauwbewust tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Aansprakelijkheid

- Gebruik maken van de diensten van Blauwbewust komt voor rekening en risico van de klant.
- Als Blauwbewust aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, tot maximaal het bedrag van de overeengekomen dienst.
- Blauwbewust is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Klachten

- De klant controleert de door Blauwbewust geleverde diensten direct na het voltooien ervan.
- Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Blauwbewust. Klant geeft zo gedetailleerd mogelijk aan wat de aard van het gebrek is. Blauwbewust zal binnen 14 dagen een voorstel overleggen hoe het gebrek kan worden hersteld.

8. Betaling

- Binnen 14 dagen na de factuurdatum dient het hele factuurbedrag betaald te zijn op de door Blauwbewust aangegeven manier.
- Klant is 15 dagen na de factuurdatum in verzuim, en op dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede daadwerkelijk gemaakte kosten waaronder bijvoorbeeld incassokosten en advocaatkosten.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle inhoud op de website, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's, video's, grafisch ontwerp, en andere materialen, is eigendom van Blauwbewust en wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is de klant niet toegestaan om de inhoud van de website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij te gebruiken, reproduceren of anderszins te exploiteren.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op iedere overeenkomst tussen Blauwbewust en klant is Nederlands recht van toepassing.

11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- Blauwbewust behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Ik zal gewijzigde voorwaarden op de website publiceren. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat ze zijn gepubliceerd.

Laatst bijgewerkt: 9 maart 2025